

## Resumen de CURRICULUM VITAE

### Miguel Alberto Álvarez Pino

Fecha de nacimiento: 26/02/1949

Documento de Identidad (NIE): Y3536773P

Móvil (España): +(34) 639 134700 / Móvil (Cuba): +(53) 5598 0550

Correo electrónico: [info@malvarezpino.com](mailto:info@malvarezpino.com) / [malvarezpino@nauta.cu](mailto:malvarezpino@nauta.cu)

Dirección: Calle Dr. Jiménez Díaz no. 38, Puerto del Rosario – Fuerteventura 35600, Las Palmas. España



 <https://es.linkedin.com/in/miguel-alberto-alvarez-pino-423909b8>

 <https://www.facebook.com/malvarezpino>

#### OBJETIVO PROFESIONAL ACTUAL

Tras llegar a España en 2014 por la vía de la reunificación familiar comunitaria, ya retirado en Cuba tras varias décadas de labor en el sector de las telecomunicaciones, la publicidad y el marketing pero con buena salud y plenas facultades, mi mayor aspiración es ahora poder retribuir de alguna manera a este país por la excelente acogida que ha dado a mi familia desde alguna empresa española con la que pueda colaborar ofreciéndole mi experiencia, habilidades y modesto aporte profesional para mejorar su labor y posicionamiento comercial.

**RESUMEN** - Profesional experimentado de los sectores de Telecomunicaciones, la Publicidad y el Marketing. Más de 15 años de experiencia como Instructor de Ventas de ETECSA (Empresa de Telecomunicaciones de Cuba, Sociedad Anónima, la mayor Joint-venture del país). Experiencia en el diseño, planeamiento y dirección de campañas y estrategias de comunicación empresarial en el sector de la restauración y el turismo. Experiencia práctica en gestión de redes sociales y Marketing digital.

**APTITUDES.** Orientado al trabajo por Objetivos en Desarrollo e Innovación comercial o tecnológica. Capacidad de negociación y planificación. Altamente sociable y empático. Espíritu emprendedor. Proactivo.

#### EXPERIENCIA LABORAL<sup>1</sup>

**FINCAY SOLUTIONS.** Puerto del Rosario (Septiembre 2016 – febrero 2017)  
Comercial de la empresa FINCAY SOLUTIONS (Gran Canaria, Las Palmas) especializada en la Administración de fincas y comunidades de propietarios. Consultor para la nueva Marca, slogan comercial e Imagen de la empresa en la isla de Fuerteventura y en el planeamiento estratégico, diseño y gestión de la Campaña de Comunicación para dar a conocer sus nuevos servicios. Experiencia práctica de labor con el software TRELLO de CRM (Customer Relationship Management) para gestión/atención de cartera de clientes. Prospección del mercado potencial.



**AGENCIA iTr3s PUBLICIDAD.** Puerto del Rosario (Junio 2015 - Febrero 2017)  
Comercial de la agencia iTr3s Publicidad. Comercialización de medios, soportes y servicios publicitarios y campañas de comunicación para prensa plana, radio y televisión. Marketing digital y Social media. Experiencia práctica de trabajo con COCA COLA IBERIAN PARTNERS, RED BULL, TELEPIZZA, FRED OLSEN, EMICELA S.A., CABILDO INSULAR y AYUNTAMIENTO DE PUERTO DEL ROSARIO entre otras importantes empresas españolas. Experiencia de trabajo y

<sup>1</sup> Disponibles a pedido nombres/datos de contacto de ejecutivos para solicitud de referencias personales

participación en la importante feria canaria del sector económico Primario (FEAGA). Participación en el Congreso Internacional de Turismo FUERTEVENTURA 4.0 (diciembre 2016).



**SHIVAM INDIAN RESTAURANT.** Caleta de Fuste, Fuerteventura (2015/2017)  
**INDIAN TANDOORI SPICES RESTAURANT.** Corralejo, Fuerteventura (2016/2017)  
Community Manager para social media. Gestión de las solicitudes (24/7) de clientes mediante el portal<sup>2</sup> EL TENEDOR (LaFourchette), plataforma online y móvil para la reservas de mesas en restaurantes por internet con más de 12,000 establecimientos asociados.



**1910 RESTAURANTE & BAR.** Holguín, Cuba (Mayo 2012 – hasta hoy)  
Consultor de Marketing, Comunicación y Relaciones Públicas. Community Manager desde el extranjero. Mi labor ha contribuido a situar y mantener este restaurante (Paladar) de propiedad privada en el No. 1 de Holguín desde enero de 2013 y entre los primeros de su tipo en Cuba según indexa en su web el prestigioso y exigente sitio web [www.tripadvisor.com](http://www.tripadvisor.com) que es el líder mundial de referencias turísticas en internet<sup>3</sup> y que ha otorgado al mismo dos CERTIFICADOS DE EXCELENCIA (2014 y 2016). Capacitación del Staff.



**GRUPO EXCELENCIAS TURÍSTICAS DEL CARIBE** - (Octubre 2012 – Diciembre 2013)

Representante Comercial del Grupo de medios español EXCLUSIVAS LATINOAMERICANAS S.L. (conocido como Grupo EXCELENCIAS) en la provincia de Holguín, tercer destino turístico de Cuba.

**EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE CUBA S.A. (ETECSA)**

1994/1998. Especialista Comercial en Holguín.

1998/2012. Instructor de Ventas para el Grupo Editorial de la Vicepresidencia Comercial y de Mercadotecnia de ETECSA en la selección/formación de vendedores (comerciales) para los medios impresos de Páginas Amarillas de ETECSA y Páginas Amarillas para el



Turista.



Visitas a Argentina (2000) y Perú (2008) para intercambio técnico con trasnacionales líderes del sector editorial.

2000, 2001 y 2002 - Vendedor (Comercial) con LA MEJOR VENTA del país.

<sup>2</sup> [www.eltenedor.es](http://www.eltenedor.es) (una compañía de Trip Advisor Inc.)

<sup>3</sup> 200 MM de comentarios y más de 320 MM de visitantes únicos por mes (2016).

## FORMACIÓN

1967/1973 – **UNIVERSIDAD DE ORIENTE**. Santiago de Cuba  
Ingeniero Eléctrico Especialista de Telecomunicaciones.

1995/1996 – **UNIVERSIDAD DE LA HABANA**. La Habana  
DEADE - Diploma Europeo de Administración y Dirección de Empresas organizado en Cuba por la UE, la Universidad de La Habana, la Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresas de Barcelona (ESADE) y otras 4 prestigiosas escuelas de Negocios europeas (London School of Economics, LSE, École de Hautes Études Commerciales de París, HEC, Univ. Nova de Lisboa, UNL, Univ. Politécnica de Madrid, UPM).

1999/2001 – **ESCUELA SUPERIOR DE ESTUDIOS DE MARKETING<sup>4</sup> (ESEM)** - Madrid.

Máster en Márketing y Gestión Comercial.

## EXPERIENCIA COMO EMPRENDEDOR (Autónomo/Cuentapropista)

2010/2013. Promotor, Director General y de Marketing del equipo multidisciplinario (México/USA/Cuba) de emprendedores creadores del portal [www.timbirhecubano.com](http://www.timbirhecubano.com) (y su dominio - "alias" - complementario asociado [www.paginasamarillasdeloscubanos.com](http://www.paginasamarillasdeloscubanos.com)) cancelado<sup>5</sup> por las restricciones financieras impuestas a Cuba por EE.UU. que cerró la pasarela de pagos de e-commerce (en PayPal y que operaba desde México).



2013/2014. Promotor, Director General y de Marketing del proyecto de servicios de compras/ventas MI OFERTA PERSONAL en Holguín.

2001/2012. Comercial. Grupo publicitario y creativo VISIONATRES perteneciente a la Asociación Cubana de Publicitarios y Propagandistas (ACPP).

## OTRAS ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL

1982/1985. Planeamiento, diseño, construcción y montaje de instalaciones de agua caliente sanitaria con energía solar para tres hospitales en Holguín. Proyecto, diseño y montaje del primer radioenlace de microondas de Cuba alimentado por energía solar fotovoltaica entre las ciudades de Moa y Baracoa para el Ministerio de Comunicaciones (MINCOM) con equipamiento del proveedor español ISOFOTON S.A.

## OTRAS HABILIDADES TÉCNICAS

Experiencia de labor con las plataformas informáticas Microsoft Office (Word/Excel/Power Point/Binder), Outlook Express, Corel Draw, Adobe Photoshop y Macromedia Dreamweaver MX.

## IDIOMAS

Diplomado de los Idiomas Inglés y Francés. Habilidades conversacionales y de escritura en ambos.

<sup>4</sup> Hoy Escuela Internacional de Dirección Empresarial - Madrid

<sup>5</sup> Cuando ya tenía indexados 350 negocios de cubanos en 5 países (Cuba, México, USA, España, Líbano)