

## Resumen de CURRICULUM VITAE

Miguel Alberto Álvarez Pino

Fecha de nacimiento: 26/02/1949

Documento Identidad: CUBA (CI): 49022606663 - España (NIE): Y3536773P

Móvil (Cuba): +(53) 5598 0550 - Móvil (España): +(34) 639 134700

Correo electrónico: [info@malvarezpino.com](mailto:info@malvarezpino.com) / [malvarezpino@nauta.cu](mailto:malvarezpino@nauta.cu)



<https://es.linkedin.com/in/miguel-alberto-alvarez-pino-423909b8>



<https://www.facebook.com/malvarezpino>

### OBJETIVO PROFESIONAL ACTUAL

Tras un período en España (2014 – 2017) por reunificación familiar, ya retirado en Cuba tras décadas de labor en los sectores de las telecomunicaciones, la publicidad y el marketing, buena salud y plenas facultades, pude retribuir a ese gran país por la excelente acogida dada a mi familia desde las varias empresas españolas con las que colaboré como trabajador autónomo ofreciéndoles mi experiencia, habilidades y modesto aporte profesional. De regreso en Cuba por responsabilidades familiares, he retomado mi labor en la Publicidad, el Marketing y la Comunicación en nuevos y motivantes proyectos de jóvenes y talentosos emprendedores del emergente sector no-estatal (cuentapropista).

**RESUMEN** - Profesional experimentado de los sectores de Telecomunicaciones, la Publicidad y el Marketing. Más de 15 años de experiencia como Instructor de Ventas de ETECSA (Empresa de Telecomunicaciones de Cuba, Sociedad Anónima, la mayor Joint-venture del país en su momento). Experiencia de diseño / planeamiento / dirección de campañas y estrategias de comunicación empresarial para la restauración y el turismo. Experiencia práctica en gestión de redes sociales y Marketing digital.

**APTITUDES.** Orientado al trabajo por Objetivos, desarrollo e Innovación comercial o tecnológica. Capacidad de negociación y planificación. Altamente sociable y empático. Espíritu emprendedor. Proactivo.

### EXPERIENCIA LABORAL<sup>1</sup>



**PROYECTO ALA MESA (alamesacuba.com).** La Habana (Septiembre 2017 - hoy). Comercial del proyecto, portal web<sup>2</sup> y aplicación móvil (App) AlaMesa en la provincia de Holguín. Asesor para la labor de Comunicación y gestión de Ventas.

...todo cubierto.

**FINCAY SOLUTIONS.** Puerto del Rosario (Septiembre 2016 – Febrero 2017). Comercial en la empresa FINCAY SOLUTIONS (Gran Canaria, Las Palmas) especializada en la Administración de fincas y comunidades de propietarios. Consultor para la nueva Marca, slogan comercial e Imagen de la empresa en la isla de Fuerteventura y en el planeamiento estratégico, diseño y gestión de la Campaña de Comunicación para dar a conocer sus nuevos servicios. Experiencia



<sup>1</sup> Disponibles a pedido los nombres/datos de contacto de ejecutivos de empresas citadas en el documento para solicitud de referencias personales

<sup>2</sup> [www.alamesacuba.com](http://www.alamesacuba.com) / [www.alamesa.nat.cu](http://www.alamesa.nat.cu)

práctica de labor con el software TRELLO de CRM (Customer Relationship Management) para gestión / atención de la cartera de clientes. Prospección del mercado potencial.

**AGENCIA iTr3s PUBLICIDAD.** Puerto del Rosario (Jun. 2015 – Feb. 2017). Comercial de la agencia iTr3s Publicidad. Comercialización de medios, soportes y servicios publicitarios y campañas de comunicación para prensa plana, radio y televisión. Marketing digital y Social media. Experiencia práctica de trabajo con COCA COLA IBERIAN PARTNERS, RED BULL, TELEPIZZA, FRED OLSEN, EMICELA S.A., CABILDO INSULAR y AYUNTAMIENTO DE PUERTO DEL ROSARIO entre otras importantes empresas españolas. Experiencia de trabajo y participación en la importante feria canaria del sector económico Primario (FEAGA). Participación en el Congreso Internacional de Turismo FUERTEVENTURA 4.0 (diciembre 2016).



**SHIVAM INDIAN RESTAURANT.** Caleta de Fuste, FTV (2015 - 2017)

**INDIAN TANDOORI SPICES RESTAURANT.** Corralejo, FTV (2016 - 2017)

Community Manager para social media. Gestión de las solicitudes (24/7) de clientes mediante el portal<sup>3</sup> EL TENEDOR (LaFourchette), plataforma online y móvil para la reservas de mesas en restaurantes por internet y que incluye ya más de 12,000 restaurantes



**1910 RESTAURANTE & BAR.** Holguín, Cuba (Mayo 2012 – hasta hoy) Responsable de Marketing, Comunicación y Relaciones Públicas. Community Manager desde el extranjero.

Mi labor ha contribuido a situar este restaurante (Paladar) de propiedad privada en el No. 1 de Holguín - *y entre los primeros de su tipo en Cuba* - desde hace varios años según indexa en su portal el prestigioso sitio web [www.tripadvisor.com](http://www.tripadvisor.com) que es líder mundial de referencias turísticas en internet<sup>4</sup> y ha otorgado al mismo en cuatro ocasiones sus exigentes CERTIFICADOS DE EXCELENCIA (2014, 2016, 2017 y 2018). Igualmente, aparece como el No. 1 en las más prestigiosas Guías Turísticas internacionales de viajeros como Lonely Planet, Le Routard, Stefan Loose, entre otras.



<sup>3</sup> [www.eltenedor.es](http://www.eltenedor.es) (una compañía de Trip Advisor Inc.)

<sup>4</sup> 500 MM de comentarios y más de 320 MM de visitantes únicos por mes (2017).

## GRUPO EXCELENCIAS TURÍSTICAS DEL CARIBE - (Octubre 2012 – Diciembre 2013)

Representante Comercial del Grupo de medios español EXCLUSIVAS LATINOAMERICANAS S.L. (conocido como Grupo EXCELENCIAS) en la provincia de Holguín, tercer destino turístico de Cuba.

## EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE CUBA S.A. - ETECSA

1994/1998. Especialista Comercial en Holguín.

1998/2012. Instructor de Ventas del Grupo Editorial de la Vicepresidencia Comercial y de Mercadotecnia. Selección y formación de vendedores (comerciales) para los medios impresos de Páginas Amarillas de ETECSA y Páginas Amarillas para el Turista.



Visitas de trabajo a Argentina (2000) y Perú (2008) para intercambio técnico con transnacionales líderes del sector editorial.

2000, 2001 y 2002 - Vendedor (Comercial) con LA MEJOR VENTA del país.

## FORMACIÓN

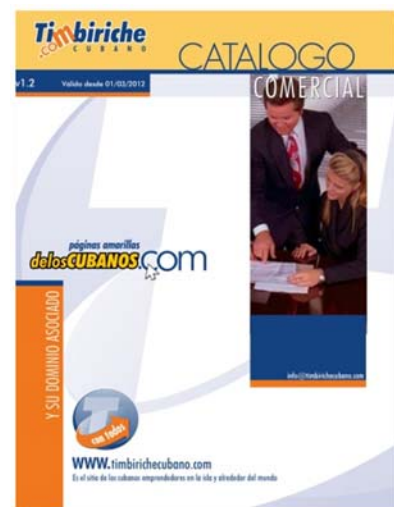
1967/1973 – **UNIVERSIDAD DE ORIENTE**. Santiago de Cuba / Ingeniero Eléctrico de Telecomunicaciones.

1995/1996 – **UNIVERSIDAD DE LA HABANA**. DEADE - Diploma Europeo de Administración y Dirección de Empresas organizado en Cuba por la UE, la Universidad de La Habana, la Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresas de Barcelona (ESADE) y otras 4 prestigiosas escuelas de Negocios europeas (London School of Economics, LSE, École de Hautes Études Commerciales de París, HEC, Universidad Nova de Lisboa, UNL, Universidad Politécnica de Madrid, UPM)

1999/2001 - **ESCUELA SUPERIOR DE ESTUDIOS DE MARKETING<sup>5</sup> (ESEM)**, Madrid - Máster en Márketing y Gestión Comercial.

## EXPERIENCIA COMO EMPRENDEDOR (Autónomo/Cuentapropista)

2010/2013. Promotor y Director General y de Marketing del equipo multidisciplinario y multinacional (México-USA-Cuba) de especialistas y emprendedores creadores del portal publicitario [timbirichecubano.com](http://timbirichecubano.com) y su dominio asociado [paginasamarillasdeloscubanos.com](http://paginasamarillasdeloscubanos.com) que tuvo que ser cancelado teniendo ya indexados 350 negocios en 5 países (Cuba, México,



<sup>5</sup> Actualmente Escuela Internacional de Dirección Empresarial - Madrid

USA, Líbano y España) por las restricciones financieras impuestas a Cuba por EE.UU. que cerró la pasarela de pagos de *e-commerce* basada en PayPal y que operaba desde México.

2013/2014. Promotor, Director General y de Marketing del proyecto de plataforma publicitaria y de servicios locales, compras y ventas, MI OFERTA PERSONAL en Holguín, cerrado tras sólo seis meses de exitoso desempeño comercial cuando comenzaba a dar utilidades por la exigencia de las autoridades de la ONAT<sup>6</sup> que estimaron su labor como violatoria del estrecho perfil de contenidos de las licencias otorgadas para su labor.



2001/2012. Comercial del Grupo publicitario y creativo VISIONATRES perteneciente a la Asociación Cubana de Publicitarios y Propagandistas (ACPP) integrado por diseñadores industriales, informáticos y otros especialistas. Experiencia práctica de labor en la conceptualización y elaboración de nuevas marcas e identidad visual corporativas, diseño de campañas de comunicación y marketing directo para importantes empresas cubanas.

### **OTRAS ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL**

1982/1985. Planeamiento, diseño, construcción y asesor de montaje para instalaciones de agua caliente sanitaria usando energía solar en tres hospitales en las ciudades de Holguín, Calabaza de Sagua y Naranjo Agrio.

1984/1985. Proyección, diseño y asesor de montaje del primer radioenlace de microondas de Cuba alimentado por energía solar fotovoltaica en las montañas situadas entre las ciudades de Moa y Baracoa para el Ministerio de Comunicaciones (MinCom) con el uso de equipamiento español de ISOFOTON S.A.

### **OTRAS HABILIDADES TÉCNICAS**

Experiencia de labor con las plataformas informáticas Microsoft Office (Word/Excel/Power Point/Binder), Outlook Express, Corel Draw, Adobe Photoshop y Macromedia Dreamweaver MX.

### **IDIOMAS**

Diplomado de los Idiomas Inglés y Francés. Habilidades conversacionales y de escritura en ambos.

---

<sup>6</sup> Oficina Nacional de Administración Tributaria